

# 訪問設定サポート対象一覧

CBBS 株式会社  
Ver20210401

| 種別                 | 対象                       | 対象 | 非対象 | 備考   |
|--------------------|--------------------------|----|-----|--|
| OS                 | Windows8.1 以降            | ○  |     | サポート終了の OS は対象外                              |
|                    | MacOSX Sierra (10.12)以降  | ○  |     |  |
|                    | Android4.2 以降            | ○  |     |  |
|                    | ios9.0 以降                | ○  |     |  |
|                    | 上記以外                     |    | ○   |  |
| メールソフト             | Windows10 標準メール          | ○  |     | サポート終了のバージョンは対象外                             |
|                    | Outlook2013 以降           | ○  |     |  |
|                    | Applemail                | ○  |     |  |
|                    | 上記以外                     |    | ○   | Windows livemail も対象外                        |
| 無線LAN設定<br>対象の受信端末 | パソコン(無線内蔵、外付け)           | ○  |     | 左記は家庭用機器に限る(業務用、OS サポート終了、故障/ウイルス感染した機器は対象外) |
|                    | プリンター(無線対応機種)            | ○  |     |  |
|                    | スマートホン                   | ○  |     |  |
|                    | タブレット                    | ○  |     |  |
|                    | ゲーム機: 2DS/3DS 以降         | ○  |     | オンライン通信サポート終了機種は対象外                          |
|                    | ゲーム機: WiiU/スイッチ以降        | ○  |     |  |
|                    | ゲーム機:PlayStation3 以降     | ○  |     |  |
|                    | ゲーム機:PlayStationVITA 以降  | ○  |     |  |
|                    | ゲーム機:XBOXone以降           | ○  |     |  |
|                    | 上記以外                     |    | ○   |  |
| ソフトの<br>ダウンロード     | ほいほいネットオプション             | ○  |     | 左記はダウンロード無料のソフトに限る                           |
|                    | メール・セキュリティ関連ソフト          | ○  |     |  |
|                    | プリンター・ルーターのドライバ          | ○  |     |  |
|                    | 上記以外                     |    | ○   |  |
| ソフトの<br>インストール     | ほいほいネットオプション             | ○  |     | 利用中の OS に対応したソフトに限る                          |
|                    | メール・セキュリティ関連ソフト          | ○  |     |  |
|                    | プリンター・ルーターのドライバ          | ○  |     | 利用中の OS に対応した機種に限る                           |
|                    | 上記以外                     |    | ○   |  |
| 言語                 | 日本語                      | ○  |     |  |
|                    | 英語                       | ○  |     |  |
|                    | 上記以外                     |    | ○   |  |
| 設定全般               | PPPoE 接続                 | ○  |     |  |
|                    | Wi-Fi 認証                 | ○  |     |  |
|                    | OS 初期設定                  | ○  |     | OS サポートが有効な機種に限る                             |
|                    | ほいほいメール設定 (POP3)         | ○  |     |  |
|                    | OS インストール(再インストール/リカバリー) |    | ○   |  |
|                    | OS アップデート/バージョンアップ       |    | ○   |  |
|                    | 上記以外                     |    | ○   |  |

# 訪問設定メニュー

CBBS 株式会社  
Ver20260401  
(単位:円・税込)

| 項番         | メニュー ※1 | 単位  | 料金<br>(税込金額) | 備考      |   |
|------------|---------|---|--------------|---------|---|
| 基本<br>メニュー | ①       | 基本出張費用 ※2                                   | 式            | ¥5,500  | お客様宅へ訪問する為の出張費です。                                     |
|            | ②       | インターネット接続設定<br>(PC・ルーター)                    | 台            | ¥2,200  | PC・ルーターにインターネットへの接続設定を行います。                           |
|            | ③       | メール設定<br>(アカウント作成)                          | アカウント        | ¥1,100  | PCにメールアカウントの設定を行います。                                  |
|            | ④       | 無線 LAN 受信機設定<br>(Wi-Fi 接続)                  | 台            | ¥1,100  | PC・スマートホン・タブレット・ゲーム機等に Wi-Fi 接続を行います。                 |
|            | ⑤       | ほいほいネット<br>オプション設定                          | オプション        | ¥1,100  | PCにオプションの設定を行います。<br>カスペルスキー・ウイルスバスター等が該当します。         |
|            | ⑥       | プリンター設定                                     | 1 台          | ¥4,400  | PC1台にプリンター設定を行います。                                    |
|            | ⑦       | プリンター設定<br>PC 追加                            | 台            | ¥2,200  | PC2台目以降にプリンター設定を行います。                                 |
|            | ⑧       | お客様ご依頼ソフトの<br>ダウンロード&インストール<br>(セキュリティ関連)※3 | 件            | ¥5,500  | PCにお客様の指定されるセキュリティ関連のソフト設定を行います。                      |
|            | ⑨       | パソコン開梱～OS 初期設定<br>(ノートパソコンの場合)※3            | 台            | ¥6,600  | 開梱から OS の起動迄の設定を行います。                                 |
|            | ⑩       | パソコン開梱～OS 初期設定<br>(デスクトップパソコンの場合)※3         | 台            | ¥8,800  |   |
| お得な<br>パック | ⑪       | PC 基本設定パック                                  | 式            | ¥7,700  | ②・③・⑤・⑨・⑩の作業(13,500 円分)を含むお得なパックです。<br>⑤について2台分を含みます。 |
|            | ⑫       | おうちまるごとパック                                  | 式            | ¥11,000 | ④・⑤・⑪の作業(22,500 円分)を含むお得なパックです。<br>④について5台分を含みます。     |
| その他        | ⑬       | 上記以外の作業費<br>(30分/2,750円)                    | 式            | ¥2,750  | ①～⑫の作業に分類されない作業を行います。                                 |

※1 本メニューの提供対象は個人宅に限ります。

※2 一度の訪問時間を 90 分とします。

※3 お客様の環境や状況によりお断りする場合があります。